Norsk oversettelse av mini-intervjuet med Lionel Castellane – Horiba France, om sitt besøk i Norge og hos kunder i primærhelsetjenesten.

Var dette ditt første besøk i Norge? Hvilket inntrykk fikk du av Norge?
Ja, dette var mitt første forretningsbesøk i Norge. Jeg ble svært imponert over profesjonaliteten i helsesektoren, det høye organisasjonsnivået og det sterke fokuset på kvalitet og pasientbehandling. Jeg satte også stor pris på den varme mottakelsen og åpenheten hos menneskene vi møtte.

Hvilket inntrykk fikk du av det norske helsevesenet?
Det norske helsevesenet fremstår som svært effektivt, godt strukturert og med et sterkt fokus på lik tilgang til helsetjenester over hele landet. Det som særlig imponerte meg, var graden av laboratorieautomatisering og det nære samarbeidet mellom helsepersonell og diagnostikkleverandører.

Hvor viktige er kundebesøk på stedet for HORIBA?
Kundebesøk ute i felt er svært viktige for HORIBA. Det hjelper oss med å forstå de daglige utfordringene helsepersonell står overfor, innhente verdifulle tilbakemeldinger og sikre at løsningene våre fortsetter å møte de reelle behovene til laboratorier og klinikere.

Hvordan opplever du samarbeidet med Triolab AS?
Samarbeidet vårt med Triolab er utmerket. Kundebesøkene viste tydelig Triolabs sterke kunnskap om det norske markedet, deres kliniske ekspertise og deres engasjement for å støtte kundene. Vi verdsetter dette partnerskapet høyt og ser frem til å fortsette vårt vellykkede samarbeid.